

Snabbguide till Hemtorget



Hemtorget via Internet

1. För att anmäla intresse för en ledig lägenhet:

Gå in på www.helsingborgshem.se

Klicka på rubriken "Hemtorget".

Logga in med ditt kundnummer (=personnummer utan bindestreck) och ditt lösenord.

Klicka på rubriken "Lediga lägenheter".

Sök efter lediga lägenheter som motsvarar dina önskemål genom att välja önskat bostadsområde, antal rum etc. och tryck på "Visa lediga".

En lista med lediga lägenheter som motsvarar dina önskemål kommer upp. Om du vill ha ytterligare information och/eller vill göra en intresseanmälan klickar du på resp. lägenhet.

Detaljerade lägenhetsfakta, bilder från bostadsområdet och karta visas. Om du vill göra en intresseanmälan trycker du på knappen "Gör intresseanmälan".

Du kan anmäla intresse för max tre lägenheter samtidigt.

2. För att följa upp de lägenheter du anmält intresse för:

Gå in på www.helsingborgshem.se

Klicka på rubriken "Hemtorget".

Logga in med ditt kundnummer (=personnummer utan bindestreck) och ditt lösenord.

Klicka på rubriken "Mina intresseanmälningar".

Här kan du följa uthyrningsprocessen för de lägenheter du har anmält intresse för. Bland annat får du information om hur många som anmält intresse för respektive lägenhet och hur lång registertid den person som står först i kön till lägenheten har samt vilken plats du själv har.

Om en lägenhet som du har anmält intresse för fortfarande är publicerad kan du ta bort din intresseanmälan om du inte är intresserad längre.

3. Prenumerera på information om lediga lägenheter:

Om du har e-post kan du automatiskt få information om när en lägenhet som motsvarar dina önskemål blir ledig.

Gå in på www.helsingborgshem.se.

Klicka på rubriken "Hemtorget".

Logga in med ditt kundnummer (=personnummer utan bindestreck) och ditt lösenord.

Klicka på rubriken Min prenumeration. Ett formulär visas. Fyll i dina önskemål om antal rum, bostadsområde etc och skicka in genom att trycka på knappen "Spara". När vi har lediga lägenheter som motsvarar dina önskemål skickar vi ett e-postmeddelande till dig. Du måste därför ha angett en e-postadress i din ansökan. Vi beklagar att denna tjänst, av administrativa skäl, endast fungerar via e-post.

Hemtorget via telefon (talsvar)

1. För att anmäla intresse för en ledig lägenhet:

Ring talsvar på telefonnummer 042-20 81 00.

Logga in genom att trycka in ditt kundnummer (=personnummer, 10 siffror) och ditt lösenord (4-8 siffror). Avsluta med #.

För att lyssna på lediga:

Ettor - tryck 1

Tvåor - tryck 2

Treor - tryck 3

Fyror - tryck 4

Femmor - tryck 5

Sexor - tryck 6

När du vill göra en intresseanmälan för en ledig lägenhet, tryck 2.

För att lyssna på föregående lediga lägenhet, tryck 4.

För att lyssna på nästa lediga lägenhet, tryck 6.

Du kan när som helst trycka 9 för att bli kopplad till vår BoButik.

För att avsluta samtalet, lägg på luren.

Du kan anmäla intresse för högst tre lägenheter samtidigt. Kontakta BoButiken för att ta bort eller följa upp dina intresseanmälningar.



AB Helsingborgshem
Box 3055, 250 03 Helsingborg
Besöksadress Drottninggatan 136 B
Tel 042-20 80 00 **Fax** 042-20 81 01
www.helsingborgshem.se