



# دليل سريع إلى الساحة المنزلية Hemtorget

## Hemtorget عن طريق الهاتف الآلي

### 1. للتسجيل على شقة شاغرة:

اتصل بالهاتف الآلي على رقم 042-208100

ادخل من خلال إدخال رقم الزبون (= الرقم الشخصي، 10 أرقام) وكلمة السر (4-8 أرقام). ثم اختتم ب #.

للاستماع للشواغر:

- 1 غرفة واحدة - اضغط
- 2 غرفتين - اضغط
- 3 ثلاثة غرف - اضغط
- 4 أربعة غرف - اضغط
- 5 خمسة غرف - اضغط
- 6 ستة غرف - اضغط

للتسجيل على شقة ماء، اضغط 2.

لسماع للشقة الشاغرة السابقة اضغط 4.

لسماع للشقة الشاغرة اللاحقة اضغط 6.

يمكنك دائما الضغط على 9 للتحويل إلى قسم خدمات الزبائن.

لإنهاء المكالمات اقل الخط.

يمكنك التسجيل على ثلاثة شقق في آن واحد كحد أقصى. اتصل مع خدمات الزبائن لإلغاء أو متابعة طلباتك المقدمة.



AB Helsingborgshem  
Box 3055, 250 03 Helsingborg  
Vän phòng Drottninggatan 136 B  
Tel 042-20 80 00 Fax 042-20 81 01  
www.helsingborgshem.se

## الساحة المنزلية Hemtorget عبر الإنترنت

### 1. للتسجيل على شقة شاغرة:

أدخل إلى موقع [www.helsingborgshem.se](http://www.helsingborgshem.se)

انقر على عنوان "Hemtorget"

ادخل من خلال رقم الزبون (= الرقم الشخصي دون شارطة) وكلمة السر.

انقر على كلمة شقق شاغرة "Lediga lägenheter"

ابحث عن الشقق التي تتوافق مع رغباتك عن طريق اختيار المنطقة السكنية، عدد الغرف ... الخ ثم انقر على [visa lediga](#)

سوف تظهر أمامك قائمة بالشقق الشاغرة التي تتوافق مع رغباتك. إذا أردت الاضطلاع على مزيد من المعلومات أو التسجيل على شقة ما انقر على الشقة نفسها.

كما ويظهر أيضا معلومات إضافية عن الشقة، صورة المنطقة السكنية وخارطة. إذا رغبت في التسجيل على إحدى تلك الشقق انقر على [Gör intresseanmälan](#)

يمكنك التسجيل على ثلاثة شقق في آن واحد كحد أقصى.

### 2. لمتابعة الشقق التي أبدت رغبة فيها:

أدخل إلى موقع [www.helsingborgshem.se](http://www.helsingborgshem.se)

انقر على عنوان "Hemtorget"

ادخل من خلال رقم الزبون (= الرقم الشخصي دون شارطة) وكلمة السر.

انقر على كلمة [Mina intresseanmälningar](#)

هنا يمكنك متابعة عملية تأجير الشقق التي أبدت رغبة فيها. ومن بين المعلومات التي يمكنك الحصول عليها، عدد الأشخاص المتقدمين لكل شقة وطول مدة انتظار الشخص الأول على الشقة المعنية وموقعك بين قائمة المتقدمين.

يمكنك دائما إعادة سحب طلبك عن شقة ماء، إذا لم يعد لك رغبة بها، ما دامت الشقة معروضة على صفحتنا في الإنترنت.

### 3. الاشتراك في الحصول على معلومات عن الشقق الشاغرة:

إذا كان لديك بريد إلكتروني يمكنك وبشكل آلي الحصول على معلومات في حال فرغت إحدى الشقق المتوافقة مع رغباتك.

أدخل إلى موقع [www.helsingborgshem.se](http://www.helsingborgshem.se)

انقر على عنوان "Hemtorget"

ادخل من خلال رقم الزبون (= الرقم الشخصي دون شارطة) وكلمة السر.

انقر على [Min prenumeration](#). يظهر أمامك نموذج عليك تعبئته بما تريد، عدد الغرف والمنطقة السكنية ... الخ. ثم أرسله من خلال النقر على كلمة خزن (spara). عندما تفرغ شقة تتناسب مع رغباتك نرسل لك إشعاراً بذلك عن طريق البريد الإلكتروني. يتطلب هذا ان تكون قد كتبت عنوانك الإلكتروني أثناء تعبئة الطلب. نحن نأسف لكون هذه الخدمة لأسباب إدارية متوفرة فقط عن طريق البريد الإلكتروني.