Upute za našu uslugu slobodni stanovi

Hemtorget

Hemtorget preko Interneta

1. Prijaviti interesovanje za slobodan stan:

Uđite na www.helsingborgshem.se

Kliknite na natpis ”Hemtorget”

Prijavite se svojim ličnim brojem (“personnummer“=matiični broj) bez vezne crtice i lozinkom.

Kliknite na natpis ”Lediga lägenheter”

Potražite slobodne stanove koji odgovaraju vašim željama biranjem područja, broja soba itd. Pritisnite ”Visa lediga”.

Pojavit će se spisak slobodnih stanova koji odgovaraju vašim kriterijima. Ako želite dodatnih informacija ili želite prijaviti da ste zainteresovani pritisnite na odgovarajući stan.

Pojavit će se detaljni podaci o stanu, slike iz stambenog kvarta i karta podruičja. Ako želite prijaviti da ste zainteresovani pritisnite na natpis ”Gör intresseanmälan”.

Interesovanje možete prijaviti za najviše tri stana odjednom.

2. Da provjerite stanove za koje ste prijavili interesovanje:

Uđite na www.helsingborgshem.se

Kliknite na natpis ”Hemtorget”.

Prijavite se svojim ličnim brojem (“personnummer“=matiični broj) bez vezne crtice i lozinkom.

Kliknite na natpis ”Mina intresseanmälningar”.

Ovdje možete pratiti proces iznajmljivanja stanova za koje ste prijavili svoje interesovanje. Za svaki od stanova koje ste izabrali dobit ćete, između ostalog, informacije o broju zainteresovanih osoba, informaciju o tome koliko dugo čeka osoba koja je prva u redu, kao i informaciju o vašem mjestu u redu.

Ako je stan za koji ste prijavili interesovanje i dalje slobodan
a vi ga više ne želite onda možete izbrisati svoju prijavu.

3. Pretplatite se za informaciju o slobodnim stanovima:

Ako imate e-poštu možete automatski primati informacije o slobodnim stanovima koji odgovaraju vašim željama.

Uđite na www.helsingborgshem.se

Kliknite na natpis ”Hemtorget”.

Prijavite se svojim ličnim brojem (“personnummer“=matiični broj) bez vezne crtice i lozinkom.

Kliknite na natpis ”Min prenumeration”. Pokazat će se formular. Upišite svoje želje o broju soba, području itd i pošaljite pritiskanjem dugmeta ”Spara”. Kad budemo imali slobodan stan koji odgovara vašim željama poslaćemo vam e-poruku. Zato u prijavi morate upisati svoju elektronsku adresu. Iz administrativnih razloga, ova usluga, nažalost funkcionira jedino putem elektronske pošte.

Hemtorget preko telefona (biranje brojevima)

1. Prijaviti interesovanje za slobodan stan:

Nazovite biranjem brojeva 042-20 81 00.

Prijavite se ukucavanjem vašeg ličnog broja (“personnummer“=matiični broj sa deset brojki) i lozinke (četiri do osam brojki). Završite pritiskanjem #.

Za slobodne:

Jednosobne - pritisnite 1
Dvosobne - pritisnite 2
Trosobne - pritisnite 3
Četvorosobne - pritisnite 4
Petosobne - pritisnite 5
Šestosobne - pritisnite 6

Ako želite prijaviti interesovanje za slobodan stan, pritisnite 2.
Da ponovite prethodni slobodni stan, pritisnite 4.
Da provjerite sljedeći slobodni stan, pritisnite 6.

Možete bilo kad pritisnuti 9 da vas prebace službi za rad sa mušterijama (kundtjänst).

Za prekidanje poziva spustite slušalicu.

Interesovanje možete prijaviti za najviše tri stana odjednom. Kontaktirajte službu za rad sa mušterijama za brisanje ili provjeru vašeg prijavljenog interesovanja.

HELSINGBORGS HEM

AB Helsingborgshem
Box 3055, 250 03 Helsingborg
Adresa za posjete Drottninggatan 136 B
Tel 042-20 80 00 **Fax** 042-20 81 01
www.helsingborgshem.se