



## معلومات بسبب فيروس الكورونا!

يطرح فيروس الكورونا اسئلة كثيرة. نحن في Helsingborgshem نراقب تطورات الأحداث جنباً إلى جنب مع مدينة Helsingborg والسلطات ذات الصلة في السويد. على الموقع الرسمي لمدينة Helsingborg يمكنكم قراءة المزيد عن كيفية تعاملنا معاً مع الموقف وعن التوصيات السائدة حالياً!

<https://helsingborg.se/nyheter/information-om-coronavirussjukdomen-covid-19/>

## التواصل مع Helsingborgshem

الزيارات في أماكن عملنا غير مسموحة حالياً للذين لديهم أي أعراض مرضية مثل السعال، الرشح أو الحرارة. هذا ينطبق أيضاً على من عليه أعراض خفيفة. نرجو ممن يريد التواصل معنا في الوقت الحالي اللجوء أولاً إلى طرق تواصل أخرى مثل البريد الإلكتروني أو عبر الفيسبوك. نحن ممتنون إذا انتظرتكم في الأمور غير الملحة لمرحلة لاحقة بسبب إرتفاع ضغط العمل حالياً.

## في حالة المواعيد المسبقة مع الزبائن!

قبل الزيارة إلى المنزل سوف يقوم العاملین في Helsingborgshem دائماً بالإتصال مع الزبون عبر التلفون والسؤال : بسبب فيروس الكورونا يتوجب علي السؤال إذا كان أحد في المنزل مريض، وذلك لسلامتكم وسلامتي.؟ في حال المرض سوف يتم تأجيل الزيارة لموعد لاحق.

## اسئلة بالنسبة للإيجار؟؟

إذا كنت تعاني من مشاكل مالية وصعوبة في دفع الإيجار بسبب الأزمة الحالية، ويتتابك القلق بشأن دفع الإيجار للأشهر المقبلة، يمكنك الإتصال بقسم الإيجار لدينا أو مستشار الإيجار ضمن مدينة هلسنغبورغ

<https://helsingborg.se/omsorg-och-stod/socialt-och-ekonomiskt-stod/hyresradgivning/>

لمناقشة حلول مؤقتة بحسب ظروفك.

إن البلدية هي المسؤولة عن حصول الأفراد على المساعدة المالية التي يحتاجونها حتى يتمكنوا من دفع الإيجار, مثلاً من خلال منح الدعم المالي.

<https://helsingborg.se/omsorg-och-stod/socialt-och-ekonomiskt-stod/forsorjningsstod-socialbidrag/>