

# INDIVIDUELL MÄTNING

- av värmekomfort och/eller vatten

## Vad menas med individuell mätning?

I det hus du nu flyttar in i finns ett system för individuell mätning installerat för att mäta de enskilda lägenheternas användning av värme och/eller vatten.

Detta ger dig som hyresgäst större valfrihet och möjlighet att påverka din boendekostnad och samtidigt göra en insats för miljön. Boendekostnaden sjunker om man minskar sin användning, både när det gäller värme och vatten. I de fastigheter där värme och vatten helt ingår i hyran betalar alla lika mycket oavsett hur mycket var och en använder. Med individuell mätning blir det mera rättvist. En fast varmvattenvolymer ingår i hyran. Använder du mer betalar du lite extra och använder du mindre får du hyresavdrag. Likadant är det med värmen. 21° ingår i hyran och väljer du att ha varmare (upp till ca 23°) betalar du extra och sänker du (ner till ca 18°) får du avdrag på hyran.

Din **värmekomfort** mäts med hjälp av temperaturmätare (givare) i sovrum och vardagsrum. I de hus där **vattenförbrukning** mäts görs detta med hjälp av vattenmätare som finns placerade i källaren och/eller i lägenheten.



Med **termostaterna** ställer du in den värme, mellan ca 18-23 grader, du vill ha.



**Givare** i sovrum och vardagsrum registrerar din innetemperatur.



**Vattenmätare** i källaren eller i lägenheten mäter din vattenförbrukning.

## Värmen

Enligt Helsingborgshems värmepolicy, som utgår från Socialstyrelsens rekommendationer och som är framförhandlad med hyresgästföreningen, ingår det i hyran att ha ca 21° varmt i lägenheten. Vissa tycker att det är en perfekt temperatur, andra vill ha det kallare eller varmare. Mätningssystemet ger dig möjlighet att själv välja den temperatur som du tycker är behagligast mellan ca 18° och 23°. Väljer du att ha svalare än 21° får du avdrag på hyran och väljer du att ha varmare blir det istället ett tillägg.

## Varmvattnet

Med ett individuellt mätningssystem betalar du enbart för den varmvattenmängd som du själv använder utöver den bestämda volym som ingår i din hyra. Varmvattenmängden som ingår i hyran baseras på genomsnittsförbrukningar inom Helsingborgshem:

Lägenhetsstorlek	1 rum o kök	2 rum o kök	3 rum o kök	4 rum o kök	5 rum o kök
Liter varmvatten som ingår i hyran per år	16 000	28 000	35 000	40 000	45 000

## Mätningen stäms av och debiteras tre gånger om året:

Avräkningsperiod:	Månad då avräkning kommer på hyresavin:
1. januari - mars	maj
2. april - september	november
3. oktober - december	februari

**Värmekostnader som under avräkningsperioden är lägre än 50 kronor debiteras inte.** Du får ingen avräkning och debitering alls, varken tillägg eller avdrag, om du inte varit hyresgäst under hela avräkningsperioden.

## Följ din förbrukning

Du kan själv följa din förbrukning på Helsingborgshems hemsida: [helsingborgshem.se](http://helsingborgshem.se). På hemsidan loggar du in med ditt personnummer och ditt lösenord högst upp på startsidan. Klicka på "**Individuell mätning och debitering**" under rubriken "**Mitt boende**". Därefter klickar du på rubriken "**Klicka här för att se din lägenhets mätvärden**". Du kan också ringa kundansvarig eller till vår kundservice (042-20 80 00), för att få besked.

För mer och utförligare information om individuell mätning i ditt hus, klicka på länken "**Se information om individuell mätning och debitering i just din fastighet**" så öppnas ett informationskompendium i PDF-format.

## Bra att veta!

Förr i tiden tillämpade man "eldningssäsong", dvs. att värmepannorna sattes igång omkring september och stängdes av under sommaren. Så fungerar det inte längre. Våra värmesystem är igång året om och styrs av utetemperaturen. Tekniken ser till att den värme som behövs för att du ska kunna reglera din innetemperatur mellan ca 18 och 23° skickas ut till radiatorerna - oavsett årstid och väderlek. Att värmesystemet alltid är igång betyder dock inte att radiatorerna nödvändigtvis alltid är varma. Termostaterna släpper på värme först när temperaturen i rummet går under det gradtal du ställt in.

